

## Соглашение о пользовании Личным кабинетом на сайте ООО «ТЕЛЕТВ»

Настоящее соглашение (далее – Пользовательское соглашение) определяет условия использования Личного кабинета ООО «ТЕЛЕТВ», размещенного в сети Интернет по адресу [www.lk.teletvperm.ru](http://www.lk.teletvperm.ru), и является публичной офертой (предложением) ООО «ТЕЛЕТВ».

### 1. Основные понятия и определения.

- 1.1. Администрация Сайта (Администрация) – лица, уполномоченные Владельцем Сайта на осуществление управления Сайтом и иные действия, связанные с его функционированием. Администрация Сайта действует от имени Владельца Сайта, если иное не будет указано отдельно.
- 1.2. Блокировка доступа – ограничение доступа к Личному кабинету в целях безопасности для обеспечения сохранности данных Пользователя.
- 1.3. Владелец Сайта — общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕТВ» (ООО «ТЕЛЕТВ»).
- 1.4. Владелец Сайта и Пользователь Сайта в дальнейшем совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».
- 1.5. Восстановление доступа – совокупность действий, направленная на возобновление доступа к Личному кабинету в ситуации, когда доступ был прекращен ввиду подозрительной активности или иных событий.
- 1.6. Идентификация – процесс подтверждения Пользователем своих персональных данных.
- 1.7. Личный кабинет — web-страница Сайта, доступная Пользователю после регистрации, содержащая информацию о Пользователе, подключенных услугах, номере договора, балансе лицевого счета, посредством которой Пользователь осуществляет управление учетной записью (аккаунтом) Пользователя, отправку и получение Личных сообщений, и иные действия, связанные с использованием Сайта. Для каждого пользователя создается отдельный Личный кабинет, со своим логином и паролем после подписания договора на оказание услуг связи.
- 1.8. Личные сообщения — электронные сообщения, передаваемые Пользователями с использованием Личного кабинета Администрации Сайта и получаемые Пользователями от Администрации Сайта на указанный в Личном кабинете адрес электронной почты.
- 1.9. Логин – идентификатор Пользователя (учётная запись) которая позволяет пользователям войти в систему.
- 1.10. Пароль – буквенно-цифровой код, используемый для доступа к Личному кабинету.
- 1.11. Пользователь Сайта (Пользователь) – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с ООО «ТЕЛЕТВ» договор оказания услуг связи.
- 1.12. Регистрация Пользователя – процесс создания Учетной записи, во время которого происходит первичное внесение данных Пользователя.
- 1.13. Сайт — информационная система, представляющая собой совокупность содержащихся в базах данных и доступных из сети Интернет web - страниц, а также обеспечивающих их использование информационных технологий и технических средств, объединенных единым адресным пространством домена [www.lk.teletvperm.ru](http://www.lk.teletvperm.ru). Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным web - страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу [www.lk.teletvperm.ru](http://www.lk.teletvperm.ru)

- 1.14. Учетная запись Пользователя — логин и пароль Пользователя для идентификации на Сайте.
- 1.15. Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные при посещении сайтов в сети «Интернет».

## **2. Общие положения.**

- 2.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Владельцем Сайта в лице Администрации Сайта и Пользователями Сайта, возникающие в связи с использованием Личного кабинета, в том числе, в связи с обменом Личными сообщениями.
- 2.2. Действующая редакция Пользовательского соглашения, размещенная в сети Интернет по адресу [www.lk.teletvperm.ru](http://www.lk.teletvperm.ru), является публичной офертой Владельца Сайта. Акцепт оферты осуществляется путем регистрации Пользователя в порядке, указанном в разделе 3 настоящего Пользовательского соглашения и влечет за собой заключение между Пользователем и Владельцем Сайта соглашения о пользовании Личным кабинетом. С момента акцепта оферты Пользователь признается зарегистрированным Пользователем.
- 2.3. Право пользования услугами, оказываемыми Владельцем Сайта, предоставляется Пользователю на возмездной основе в соответствии с утверждаемыми Владельцем Сайта тарифными планами. После регистрации и до момента оплаты за пользование услугами Владельца Сайта в соответствии с выбранным тарифным планом Пользователю предоставляется доступ только к услугам, которые обозначены Владельцем Сайта как пробные, и только на ограниченный срок.
- 2.4. Пользователь соглашается на получение сообщений, содержащих рекламу продуктов и услуг, связанных с использованием Личного кабинета, а также дает согласие на рассылку по электронной почте и на номер телефона, указанного в договоре на оказание услуг связи.
- 2.5. В случае если отдельные вопросы не урегулированы настоящим Пользовательским соглашением или иным соглашением Сторон, к отношениям Сторон подлежит применению право Российской Федерации.

## **3. Владелец Сайта.**

- 3.1. Владелец Сайта является администратором домена [www.lk.teletvperm.ru](http://www.lk.teletvperm.ru) и обладателем исключительных прав на использование Сайта, в том числе входящих в его состав программ для ЭВМ и баз данных, информационных материалов, графических изображений, являющихся элементами пользовательского интерфейса, и иных охраноспособных объектов, входящих в состав Сайта, а также на дизайн Сайта.
- 3.2. Владелец Сайта является информационным посредником и оказывает услуги по передаче, хранению и обеспечению доступа посредством сети Интернет к предоставляемой Пользователями информации. Любая информация, предоставляемая Пользователями и передаваемая посредством Сайта, передается без изменений и исправлений.

## **4. Регистрация Пользователя.**

- 4.1. Пользователь приобретает право использования Личного кабинета и отправки Личных сообщений с момента регистрации в порядке, установленном настоящим разделом. До завершения процесса регистрации Пользователям доступны только стартовая страница Сайта, страница с текстом настоящего Пользовательского

соглашения, а также некоторые иные материалы информационного характера, размещаемые на Сайте в общем доступе по решению Администрации Сайта.

- 4.2. Для регистрации Пользователь обязан заключить договор на услуги связи. Для регистрации могут быть использованы лицевой счет, номер договора, адрес электронной почты и абонентский номер, на который может быть направлено короткое текстовое сообщение с логином и паролем.
- 4.3. Пользователь при входе в личный кабинет соглашается с условиями настоящего соглашения в полном объеме без каких-либо ограничений.
- 4.4. Пользователь соглашается на получение технических сообщений, которые могут направляться на номер телефона, адрес электронной почты предоставленные Пользователем при подписании договора на услуги связи.
- 4.5. Пользователь подтверждает, что он уведомлен и согласен, что при взаимодействии с Сайтом в автоматическом режиме обрабатывается информация следующих данных о пользователе: IP – адрес, тип используемого оборудования и версия программного обеспечения.
- 4.6. Пользователь перестает считаться зарегистрированным в случае, если договор об оказании услуг связи расторгнут. С момента расторжения договора на услуги связи доступ к его Личному кабинету прекращается с удалением всех предоставленных Пользователем данных.

## **5. Личный кабинет Пользователя.**

- 5.1. Доступ в Личный кабинет предоставляется Пользователю только после Регистрации и Авторизации.
- 5.2. После регистрации и аутентификации Пользователя Личный кабинет может содержать следующую информацию:
  - Фамилию, имя, отчество;
  - Дата рождения
  - Адрес обслуживания
  - Адрес регистрации
  - Номер телефона
  - Электронную почту
  - Номер лицевого счета
  - и другие данные.
- 5.3. С помощью личного кабинета Пользователь получает данные к:
  - движению (начисление за услуги связи по договору, оказание платных услуг, поступление платежей) по лицевому счету;
  - возможности произвести оплату за услуги связи;
  - возможности оставить обращение Администрации/Владельцу сайта;
  - получению бланков документов;
  - своевременному получению квитанций за услуги связи;

- возможности получать уведомления от Владельца сайта по изменениям, связанным с оказанием услуг связи.

5.4. С помощью Личного кабинета Пользователь имеет возможность предоставлять информацию об изменении реквизитов в договоре. Некоторые данные доступны к изменению самостоятельно в соответствующих разделах.

5.5. Пользователь выражает свое согласие на сбор, обработку, использование, передачу и хранение сведений, ставших известными Владельцу Сайта и Администрации Сайта в целях реализации возможностей, предоставленных функционалом профиля Личного кабинета.

## **6. Восстановление доступа.**

6.1. Пользователю запрещается использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора и/или использования информации, размещенной на Сайте, а также для заполнения webформ.

6.2. Пользователю запрещается указывать или иным образом передавать персональные данные, в том числе контактные данные других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия, полученного в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Пользователю запрещается осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Администрации), а также осуществлять любые иные действия, которые могут быть расценены как сетевая атака.

6.4. Пользователю запрещается посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или использовать в коммерческих целях в любом виде информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично полученные посредством Личного кабинета.

6.5. Пользователю запрещается размещать и/или передавать посредством Личного кабинета информацию в виде текста, изображения, звука или программного кода, которая может быть противозаконной, рекламой, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим Пользователям, нарушать их права и законные интересы, наносить вред деловой репутации Владельца Сайта.

6.6. Не совершать любые действия, нарушающие оригинальный дизайн Личного кабинета, не препятствовать другим Пользователям, пользоваться Личным кабинетом.

6.7. Совершать любые действия противоречащие законодательству Российской Федерации.

## **7. Права и обязанности Пользователя.**

7.1. Пользователь обязан до начала пользования Личным кабинетом на Сайте полностью ознакомиться и согласиться с текстом настоящего Пользовательского соглашения.

7.2. Пользователь обязан не передавать третьим лицам свои Учетные данные Пользователя (логин и пароль) для доступа к Личному кабинету.

7.3. Пользователь вправе осуществлять обмен Личными сообщениями с Администрацией Сайта и Владельцем Сайта.

- 7.4. Пользователь обязан указать полные, достоверные и актуальные данные о себе, для получения возможности обмена Личными сообщениями посредством Личного кабинета.
- 7.5. Пользователь обязан своевременно предоставить актуальные данные (электронную почту, номер телефона) оформленных на Пользователя в случае заключения договора о предоставлении услуг связи, либо в случае изменений.
- 7.6. Пользователь обязан за свой счет обеспечить доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.
- 7.7. Пользователь обязан обеспечить сохранность данных и их недоступность для третьих лиц.
- 7.8. Пользователь обязан соблюдать настоящее Пользовательское соглашение или отказаться от использования доступа к Личному кабинету.
- 7.9. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных и совершение любых действий Администрацией Сайта в Личном кабинете Пользователя.
- 7.10. Пользователь обязуется не использовать Сайт для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

## **8. Права и обязанности Администрации Сайта**

- 8.1 Администрация Сайта осуществляет текущее управление Сайтом, определяет состав сервисов Сайта, его структуру и внешний вид, разрешает и ограничивает доступ к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ей права.
- 8.2 Вносить без согласования с Пользователем изменения в интерфейс Профиля, Регистрацию Пользователя, Восстановление доступа, а также изменять, дополнять и исключать новые продукты и услуги.
- 8.3 Администрация Сайта решает вопросы, связанные с коммерческим использованием Сайта, в частности вопросы о возможности размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских программах, акциях и т.д.
- 8.4 Администрация Сайта оставляет за собой право осуществлять рассылку сообщений, содержащих рекламу (акцепт настоящей оферты означает согласие Пользователя на получение рекламы), а также размещать на страницах Сайта рекламные материалы.
- 8.5 Администрация Сайта обязана обеспечить Пользователю право использовать доступ к Личному кабинету.
- 8.6 Не разглашать, не передавать третьим лицам информацию о пользователе и его действиях, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.7 Устанавливать любые ограничения, лимиты, правила на использование Пользователем Личного кабинета без уведомления об этом Пользователя.
- 8.8 Потребовать подтверждающие документы, указанные Пользователем в Профиле, при непредоставлении которых может быть расценено как предоставление недостоверной информации и повлечь за собой последствия блокировки Профиля.
- 8.9 Администрация Сайта оставляет за собой право без предварительного уведомления приостановить или заблокировать доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения до момента устранения нарушений.

- 8.10 Администрация Сайта имеет право заблокировать доступ в Личный кабинет в случае неоднократно введенного некорректного Логина или пароля.
- 8.11 Администрация Сайта вправе осуществлять обмен Личными сообщениями с Пользователем. При этом Личное сообщение, созданное Администрацией с использованием логина Пользователя и пароля на доступ к Сайту, выданных в соответствии с правилами, установленными Владельцем Сайта.
- 8.12 Осуществлять ограничение доступа в Личный кабинет Пользователя в целях реализации обязательств, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Обработка персональных данных Пользователей – физических лиц**

- 9.1. Пользователь-физическое лицо (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес, серия и номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшего его органе, ИНН, номер телефона, адрес электронной почты указаны в web-форме при регистрации в соответствии с п.4.2 настоящего Пользовательского соглашения) своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N152-ФЗ «О персональных данных» дает свое безусловное согласие на обработку Обществом с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕТВ», место нахождения 614066, г. Пермь, ул. Мира, д. 70 В всех своих персональных данных, предоставленных ООО «ТЕЛЕТВ» при заключении и исполнении настоящего Пользовательского соглашения (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, то есть на совершение действий, предусмотренных п.3 ч.1 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 N152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения Пользовательского соглашения, в течение всего срока существования учетной записи Пользователя (до ее удаления Пользователем или Администрацией Сайта), а также после срока существования учетной записи Пользователя до дня отзыва согласия в письменной форме.
- 9.2. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных посредством составления соответствующего письменного документа, подписанного Пользователем, который может быть направлен Владельцу сайта по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Владельца сайта.

## **10. Изменение Пользовательского соглашения**

- 10.1. Условия настоящего Пользовательского соглашения, в том числе правила использования логина Пользователя и пароля для идентификации на Сайте, устанавливаются, изменяются и отменяются Владельцем Сайта в одностороннем порядке.
- 10.2. Владелец сайта может вносить любые изменения в Пользовательское соглашение без какого-либо специального уведомления, новая редакция Пользовательского соглашения размещается на Сайте и вступает в силу с момента ее размещения с указанием даты вступления новой редакции в силу. С указанной даты вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.
- 10.3. В случае несогласия с новой редакцией Пользовательского соглашения, размещенной на Сайте, Пользователь обязан до даты вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения отправить заявление Владельцу сайта по

почте заказным письмом с уведомлением, либо вручить лично в офисе ООО «ТЕЛЕТВ» о необходимости удалить учетную запись (аккаунт) Пользователя и прекратить использование Сайта. В случае если Пользователь продолжает использование Сайта после даты вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения, Пользователь считается согласившимся на изменение Пользовательского соглашения.

10.4. К правам и обязанностям Сторон, возникшим на основании редакции Пользовательского соглашения, утратившей свою силу, применяются положения действующей (последней) редакции Пользовательского соглашения, если иное не будет установлено Пользовательским соглашением или не вытекает из характера возникших между Сторонами отношений.

## **11. Использование cookies**

11.1. На Сайте применяется технология идентификации, основанная на использовании файлов cookies.

11.2. При доступе Пользователя к Сайту на компьютер, используемый им для доступа, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической идентификации Пользователя на Сайте, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Личного кабинета.

11.3. Если Пользователь полагает, что по тем или иным причинам использование технологии cookies для него неприемлемо, он вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютерах, используемых Пользователем для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив браузер. При этом следует иметь в виду, что, несмотря на то, что удобство пользования Сайтом в целом не пострадает, отдельные сервисы, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

## **12. Гарантии и ответственность Сторон**

12.1. Пользователь гарантирует, что передаваемая им посредством Сайта или посредством Личных сообщений информация является полной, актуальной и достоверной, а также не нарушает чьих-либо прав, законных интересов, а также действующего законодательства Российской Федерации.

12.2. Пользователь гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности своих Учетных данных Пользователя, используемых им для идентификации на Сайте, и предотвращения возможности идентификации других лиц с использованием его учетной записи. Пользователь несет полную ответственность за сохранность Учетных данных Пользователя и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность своих Учетных данных Пользователя.

12.3. Владелец Сайта гарантирует, что указанные Пользователем при заключении договора на услуги связи адрес электронной почты и абонентский номер будут использованы только для связи Администрации с Пользователем, отправки Пользователю уведомлений и сообщений, на получение которых он подписался, и не будут переданы третьим лицам без предварительного согласия Пользователя.

12.4. Владелец Сайта в лице Администрации обязуется приложить все разумные усилия для поддержания Сайта в работоспособном состоянии, однако не гарантирует постоянную и бесперебойную работу Сайта и не несет обязанности по обеспечению его непрерывного функционирования. Владелец Сайта не несет ответственности за случайное искажение или уничтожение персональных данных

- Пользователя - физического лица, однако гарантирует предоставление возможности исправить персональные данные или предоставить их заново.
- 12.5. Владелец Сайта не несет ответственности за действия Пользователей (Уполномоченных лиц Пользователей), в том числе совершенные ими в нарушение запретов, установленных разделом 5 настоящего Пользовательского соглашения.
- 12.6. За нарушение положений настоящего Пользовательского соглашения доступ Пользователя к Сайту или его отдельным сервисам может быть временно приостановлен или заблокирован на неопределенный срок. Доступ Пользователя к Сайту (его отдельным сервисам) восстанавливается на усмотрение Администрации по письменному заявлению Пользователя.
- 12.7. В случае неоднократного или грубого нарушения Пользователем положений настоящего Пользовательского соглашения его учетная запись (аккаунт) может быть удален.
- 12.8. Владелец Сайта не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие у Пользователя или третьих лиц за любые задержки, прерывания, ущерб, недополученную прибыль или потери, происходящие по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий Пользователей, явно не соответствующих обычным правилам работы с информацией в сети Интернет, аппаратными средствами или программным обеспечением.
- 12.9. Администрация сайта не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования Личного кабинета Пользователя третьими лицами, а также возникшие по вине Пользователя вследствие нарушений условий настоящего Пользовательского соглашения.